

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – novembro de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	736	174	5	0	0	0	915
LIMPEZA	735	171	8	1	0	0	915
RECEPÇÃO	737	172	3	3	0	0	915
SEGURANÇA	732	173	6	4	0	0	915
MEDICO	720	173	5	7	10	0	915
ENFERMAGEM	729	170	6	7	3	0	915
EXAMES	729	172	6	8	0	0	915
TRATAMENTO	730	173	6	6	0	0	915
TOTAL	5.848	1.378	45	36	13	0	7.320

Quantidade acima de 24 pontos	910	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	5	Negativa
Total	915	
Percentual de Satisfação	99,45%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	3.971	
Total de Pesquisas para realizar	397	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal